

U overweegt om gebruik te gaan maken van de kennis en dienstverlening van ons kantoor. Aangezien wij een duurzame vertrouwensrelatie met onze cliënten belangrijk vinden, informeren wij u graag over onze dienstverlening. Dit doen we aan de hand van deze dienstenwijzer.

Wie zijn wij?

AdviesCentrum Braamhaar & Kroezen VOF is een financieel advieskantoor die adviseert en bemiddelt in zaken als verzekeringen, sparen, hypotheek pensioenen, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen e.d.

Hoe kunt u ons bereiken:

AdviesCentrum Braamhaar & Kroezen VOF

Bezoekadres: Hebbrodweg 4
Postcode / Woonplaats: 7625 RB Zenderen
Telefoon: 074-2438789
E-mail: info@braamhaar-kroezen.nl
Internet: www.braamhaar-kroezen.nl

Wij zijn op werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur bereikbaar.

Buiten onze kantoor tijden kunt u in geval van nood bellen ook bellen op het mobiele nummer dat is ingesproken op onze voicemail. Als wij niet direct bereikbaar zijn, kunt u een boodschap inspreken, wij bellen u dan zo spoedig mogelijk terug.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt wettelijk toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12045456. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl

Onze dienstverlening

AdviesCentrum Braamhaar & Kroezen VOF is onafhankelijk en volledig vrij in de advisering. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid en zonder contractuele verplichtingen, financiële producten van verzekeraars of financiële instellingen kunnen adviseren. Met het oog op het grote aanbod van productaanbieders/verzekeraars, gaan wij bij onze adviezen en bemiddelingen uit van een door ons geselecteerde groep van verzekeraars en/of financiële instellingen. Uit ervaring weten wij, dat het productaanbod van deze verzekeraars in veel gevallen een sluitende oplossing biedt tegen een marktconforme premiestelling. Omdat nagenoeg alle verzekeraars voor ons toegankelijk zijn, is het uiteraard mogelijk om in overleg met u andere verzekeraars in de adviezen dan wel bemiddeling te betrekken.

Onze dienstverlening ziet er als volgt uit:

1. Oriënteren/Onderzoeken
2. Analyseren
3. Adviseren
4. Bemiddelen
5. Onderhoud

Oriënteren/Onderzoeken

Als u een afspraak met ons maakt, dan beginnen wij met een oriëntatiegesprek. Dit gesprek is geheel vrijblijvend en is bedoeld om samen met u na te gaan wat wij voor u kunnen betekenen. In het gesprek leggen wij onze werkwijze uit en melden u de kosten van onze dienstverlening. Hiervoor ontvangt u tijdens het gesprek deze dienstenwijzer. Na afloop van het gesprek kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van onze diensten.

Analyseren

Nadat wij ons een goed beeld hebben gevormd van uw wensen, persoonlijke en financiële situatie, gaan wij deze gegevens analyseren. Zodoende wordt duidelijk waar uw risico's liggen. Dit vormt het uitgangspunt voor het advies dat wij aan u zullen uitbrengen.

Adviseren

Aan de hand van de gemaakte analyse vragen wij eventueel offerte(s) voor u aan en/of brengen een advies uit welke wij met u bespreken. Wij houden hierbij rekening met uw risico's en wensen. Wij selecteren de meest geschikte producten voor uw specifieke situatie. Ons advies zal overigens niet altijd leiden tot een (verzekerings)product. Wij kunnen u ook het advies geven om (delen van) uw risico's op een andere wijze af te dekken.

Bemiddelen

Wanneer in ons advies een product wordt aangeraden, dan kunnen wij hierin bemiddelen. Wij zorgen er in dat geval voor dat dit product wordt aangevraagd en op de juiste wijze wordt opgemaakt. Als een oplossing door medische gronden niet mogelijk is, dan bekijken we in overleg of hier alternatieven voor te vinden zijn.

Onderhoud

Wij inventariseren of er relevante wijzigingen in uw wensen, persoonlijke en financiële situatie zijn opgetreden. Dit is een essentieel onderdeel van onze dienstverlening en zorgt ervoor dat ons advies ook in de toekomst wordt aangepast aan uw (gewijzigde) situatie. Relevante wijzigingen in uw situatie geven wij door aan uw verzekeraar/financiële instelling. Daarnaast kunt u met al uw vragen over onze adviezen en oplossingen bij ons terecht. Tenslotte ondersteunen wij u bij uw contacten met de verzekeraar/financiële instelling.

Voor de uitvoering van ons werk beschikken wij over vertrouwelijke gegevens van u. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze gegevens strikt vertrouwelijk behandeld worden en niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

Wat verwachten wij van u?

Het spreekt voor zich, dat wij u alleen goed kunnen adviseren als wij van u juiste en volledige informatie ontvangen, dit is in uw eigen belang. Een onjuiste, dan wel onvolledige informatieverstrekking kan leiden tot onjuiste adviezen dan wel uitsluitingen op grond van de polisvoorwaarden van verzekeraars. Tijdens de oriëntatiefase en tijdens de onderhoudsgesprekken overleggen wij welke informatie wij graag van u willen ontvangen. Zonder dergelijke informatie is het voor ons helaas niet mogelijk om een advies te geven dat past bij uw specifieke situatie. Daarnaast verwachten wij van u dat u de ontvangen stukken ook controleert. Tenslotte vragen wij u om wijzigingen of mededelingen die u telefonisch of mondeling aan ons doet, ook schriftelijk (mail/post) aan ons te bevestigen.

Kosten van onze dienstverlening

Voor het eerste, oriënterende gesprek brengen wij u geen kosten in rekening. Tijdens dit gesprek brengen wij u ook op de hoogte van de tarieven die wij hanteren. Als u na dit gesprek gebruik gaat maken van onze dienstverlening, dan berekenen we de volgende tarieven:

<u>Beloning op basis van vaste prijs of uurtarief van € 100,- per uur:</u>		
- hypothecaire kredieten	Vaste prijs	€ 1.750,- Starter
	Vaste prijs	€ 1.950,- Doorstromer

<u>Beloning op basis van vaste prijs inclusief abonnement:</u>		
- Individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering	Vaste prijs	€ 550,-
	Abonnement	€ 25,- per maand

<u>Beloning op basis van vaste prijs:</u>		
- Uitvaartproducten	Vaste prijs	€ 200,-
- Betalingsbeschermers	Vaste prijs	€ 300,-
- Levensverzekeringen	Vaste prijs	€ 400,-
- Bankspaarproducten	Vaste prijs	€ 400,-

Vanaf 1 januari 2013 geldt een provisieverbod voor bovenstaande producten.

<u>Beloning op basis van uurtarief a € 100,- per uur:</u>	
- financieel advies (Hierbij is geen sprake van een gratis oriënterend gesprek)	
- dienstverlening onder het Nationaal Regime	

<u>Beloning op provisiebasis</u>	
- Schadeverzekeringen	
- Verzekeringen afgesloten voor 1-1-2013	
- Sparen	
- Zorgverzekeringen	
- Consumptieve Kredieten	

Beëindiging relatie

Onze dienstverlening is gericht op een duurzame vertrouwensrelatie met onze cliënten. U hebt echter het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. Als u de relatie met ons wilt beëindigen dan kunt u de lopende verzekeringen onderbrengen bij een adviseur naar keuze. Hiervoor dient u een verzoek tot intermediairwijziging op te sturen aan de desbetreffende verzekeraar. Ook kunnen wij het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen, vanzelfsprekend met een duidelijke opgaaf van reden(en). Bestaande contracten zullen gewoon in stand blijven en afspraken dienen door alle partijen nagekomen te worden, totdat hierover andere afspraken zijn gemaakt.

Klachtenregeling

Wij streven ernaar om u zo goed mogelijk te helpen, zodat we een langdurige en plezierige relatie zullen opbouwen. Mocht u desondanks niet tevreden zijn over onze dienstverlening dan kunt u hierover een klacht bij ons indienen. Wij verzoeken u dat schriftelijk te doen onder vermelding van "Klacht". Na ontvangst van een klacht nemen wij binnen één week contact met u op en maken afspraken over de vervolgstappen. Als wij er samen niet uitkomen, dan kunt u uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG. Email: info@kifid.nl. Internet: www.kifid.nl

Vragen?

Met deze dienstenwijzer willen we u duidelijkheid geven over onze dienstverlening en over onze beloning. Hebt u na het lezen hiervan nog vragen, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij danken u bij voorbaat voor uw vertrouwen.